

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT



SPIELBERGER RÓBERT
egyéni vállalkozó

2018. 05. 25.

Tartalom

1. Általános rendelkezések	3
1.1. Az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat hatálya	3
1.2. A szabályzat célja	3
1.3. A szabályzatban használt fogalmak értelmezése	3
1.4. Az adatkezelő megnevezése	4
1.5. Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, az adatfeldolgozók köre	4
1.6. Az adatkezelés jogszabályi alapja	4
2. Spielberger Róbert egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő által üzemeltetett weboldalakra vonatkozó szabályzat.....	5
2.1. Spielberger Róbert ev. által üzemeltetett weboldalak.....	5
2.2. A kezelt személyes adatok köre és célja.....	5
2.3. Cookie szabályzat	5
2.4. Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások.....	5
2.5. Az adatkezelés jogalapja és célja.....	6
2.5. Az adatkezelés módja	7
3. A Regenero Egészségházban nyújtott mediációs és család-rendszer terápiai szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés	8
3.1. Ügyféladat felvétel	8
3.2. Ügyféladatok archiválása	8
3.3. Ügyféladatok kiadása/továbbítása	8
3.4. Ügyféladat biztonság	8
3.5. Az adatokkal való önrendelkezés	8
4. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre	8
4.1. Az adatfeldolgozók köre.....	8
4.2. Az ügyfél jogai	9
5. Egyéb rendelkezések.....	9

1. Általános rendelkezések

1.1. Az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat hatálya

Jelen *Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat* hatálya kiterjed Spielberger Róbert egyéni vállalkozó (székhelye: 1137 Budapest, Pozsonyi út 20. III/2.) által végzett valamennyi adatkezelési tevékenységre, azaz:

- a Spielberger Róbert ev. mint Adatkezelő az általa üzemeltetett weboldalak és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak (a továbbiakban: „weboldal”) által nyújtott szolgáltatásaihoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek valamennyi adatkezelésére;
- a Spielberger Róbert ev. és a Prekog Alfa Szolgáltató és Tanácsadó Kft. között létrejött együttműködési szerződés alapján a Regenero Egészségházban Spielbergerné Natonek Gabriella mediátor, család-rendszer terapeuta által nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan a felhasználó természetes személyek valamennyi adatkezelésére;

A jelen *Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat* kizárólag a természetes személyek adatainak a kezelésére terjed ki, tekintettel arra, hogy személyes adatok kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetők.

1.2. A szabályzat célja

Az *Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat* célja, hogy meghatározza az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem és adatkezelés elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését annak érdekében, hogy a felhasználó természetes személyek magánszférájának a tiszteletben tartása megvalósuljon az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

1.3. A szabályzatban használt fogalmak értelmezése

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely (aki) önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személyazonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

1.4. Az adatkezelő megnevezése

Szervezet neve: SPIELBERGER RÓBERT egyéni vállalkozó

Székhelye: 1137 Budapest, Pozsonyi út 20. III/2

Szervezet adószáma: 41977471-1-41

Adatkezelési nyilvántartási száma: Spielberger Róbert ev. a 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) alapján nem kezel olyan adatokat, amelyek hatósági nyilvántartásba vételt igényelnének.

1.5. Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, az adatfeldolgozók köre

Az adatokat csak Spielberger Róbert ev., valamint Spielbergerné Natonek Gabriella általános és igazságügyi mediátor (KIM T/001712 nyilvántartási szám) mediátor és család-rendszer terapeuta valamint a REGENERO egészségház felhatalmazott munkatársai jogosultak megismerni. Az Adatkezelő az adatokat nem teszi közzé, harmadik személyek számára nem adja ki.

1.6. Az adatkezelés jogszabályi alapja

Spielberger Róbert egyéni vállalkozó a jelen szabályzat 1.1. pontjában meghatározott adatkezelési tevékenységét az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- 2002. évi LV törvény a közvetítői tevékenységről;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- A számvitelről szóló évi 2000. évi C. törvény

2. Spielberger Róbert egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő által üzemeltetett weboldalakra vonatkozó szabályzat

2.1. Spielberger Róbert ev. által üzemeltetett weboldalak

- kibekitem.hu

A fentebbi weboldalak bármely internethasználó által regisztráció nélkül hozzáférhető tartalmakat biztosítanak. Bizonyos tartalmi szolgáltatásaik azonban csak regisztrált felhasználók számára hozzáférhetők. Regisztrált felhasználó az lehet, akit az Adatkezelő erre feljogosít.

2.2. A kezelt személyes adatok köre és célja

A regisztráció során az ügyfélnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

- ügyfél neve,
- e-mail címe,
- ügyfél által kitalált jelszó.

A weboldalak adatbázisa az ügyfél adatait a regisztrációval nyújtott ingyenes szolgáltatások teljesítése érdekében tárolja, azokat az adatkezelő továbbadni sem reklámcélú felhasználás, sem más egyéb célra nem jogosult.

2.3. Cookie szabályzat

A weboldalakon tett látogatások során egy vagy több cookie-t, azaz apró információcsomagot, amelyet a szerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával - küldünk az ügyfél számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k kizárólag a felhasználói élmény javítása, a belépési folyamat automatizálása, valamint reklámtevékenységünk hatékonyságának mérése érdekében működnek.

Cookie-kat az alábbi kategóriákban használunk:

- Feltétlenül szükséges cookie-k: ezek olyan cookie-k, amelyek weboldalunk és alkalmazásunk működéséhez szükségesek. Ide tartoznak például azok, amelyek lehetővé teszik a weboldalunkra és alkalmazásunkra történő biztonságos belépést.
- Funkcionális cookie-k: weboldalunk és alkalmazásunk megfelelő működéséhez van ezekre szükség. Ezek azok a cookie-k, amelyek lehetővé teszik a weboldal számára, hogy emlékezzen az ügyfél beállításaira, ezáltal hatékonyabb, személyre szabott szolgáltatás érhető el.
- Teljesítményt biztosító cookie-k: ezek teszik lehetővé a látogatóink felismerését és számuk követését, valamint információt nyújtanak arról, hogyan böngésznek weboldalunkon. Ez segít bennünket a weboldal és az alkalmazás működésének fejlesztésében, ennek eredménye például az, hogy látogatóink könnyen megtalálják az általuk keresett tartalmakat.

2.4. Harmadik fél által nyújtott szolgáltatások

Harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat is igénybe veszünk azért, hogy azok segítségével jobban megérthessük, milyen interakcióban vannak látogatóink weboldalunkkal és alkalmazásunkkal. Tudni szeretnénk például, hogy hányan látogatnak bennünket, melyek a legnépszerűbb oldalak, és hogyan navigálnak látogatóink weboldalunkon. Ennek során több harmadik fél által nyújtott szolgáltatást is igénybe veszünk, amelyek szintén használhatnak cookie-kat.

Felhívjuk felhasználóink figyelmét, hogy Spielberger Róbert egyéni vállalkozó oldalain hirdetést biztosító harmadik fél szolgáltatók szerződési megállapodások szerint végzik munkájukat, azonban ők is használhatnak cookie-kat, melyek felett nem gyakorlunk kontrollt. Ezek a cookie-k jellemzően analitikus, statisztikai, teljesítményt biztosító vagy hirdetés/reklámtevékenységet támogató cookie-k.

Ezeknek a harmadik fél szolgáltatóknak a velünk kötött megállapodások értelmében és keretei között akár közvetlen hozzáférése is lehet a cookie információkhoz, és egyéb olyan információkhoz, mint például a weboldalunkon tett látogatások. Ezeket a cookie információkat a harmadik fél szolgáltatók közvetlenül szerzik, nekünk nem adják át, és a saját harmadik fél irányelveiknek megfelelően kezelik, használják. Az ilyen, harmadik fél szolgáltató partnerek által elhelyezett cookie-k egyéb, nem a mi forrásainkból nyert adatokat és információt is kiaknázhathatnak tevékenységük során. Ezen adatok felhasználása nem tartozik a jelen *Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat* körébe.

Az alábbi táblázat információt nyújt arról, hogy milyen harmadik fél által nyújtott szolgáltatások milyen céllal használnak cookie-kat vagy egyéb hasonló technológiát weboldalainkon.

A szolgáltató neve	A cookie típusa	Célja	Élet-tartam	További információ
Google Analytics	Saját cookie	A weboldalunk forgalmát méri, névtelenül és összesített adatokat gyűjt arról, majd továbbítja a Google Analytics szerverre, hogy mely oldalakat látogatták, miből ered a saját oldalunk forgalma, milyen technológiát (például milyen operációs rendszereket és böngésző programokat) használnak weboldalunk látogatásakor.	Két év	Amennyiben a Google Analytics által használt adatokat blokkolni vagy törölni kívánja, úgy kérjük, használja a böngészője által kínált beállításokat az alábbi linken: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en
Google Adsense	Harmadik fél cookie	Marketing tevékenységünk részeként, lehetővé teszi számunkra az oldalunkat látogató felhasználókat célzó online reklámok vásárlását.	Két év	Ön egyénileg beállíthatja a Google Ad Preferences oldalon a Google reklámszolgáltatásait. http://www.google.com/settings/ads/onweb/ Amennyiben szeretné, kikapcsolhatja a cookie beállításokban a személyre szabott reklámokat vagy használja folyamatosan az alábbi böngésző modult: http://www.google.com/ads/preferences/html/intl/en/plugin/
Google AdExchange	Harmadik fél cookie	Marketing tevékenységünk részeként, lehetővé teszi számunkra az oldalunkat látogató felhasználókat célzó online reklámok vásárlását.	Két év	Ön egyénileg beállíthatja a Google Ad Preferences oldalon a Google reklámszolgáltatásait. http://www.google.com/settings/ads/onweb/ Amennyiben szeretné, kikapcsolhatja a cookie beállításokban a személyre szabott reklámokat vagy használja folyamatosan az alábbi böngésző modult: http://www.google.com/ads/preferences/html/intl/en/plugin/

2.5. Az adatkezelés jogalapja és célja

Az adatkezelés jogalapja azon esetekben, ahol nem jogszabály határozza meg az adatkezelés körét, az ügyfél önkéntes hozzájárulása. A hozzájárulást az ügyfél a megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen *Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat* előzetes megismerését követően történő kifejezett elfogadásával, az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával, illetőleg a weboldal használatával, a regisztrációval, a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg. Az ügyfél az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatkezelő a szolgáltatásaival kapcsolatos híreket, információkat küldjön az ügyfél által a regisztráció során megadott e-mail címére.

Az ügyfél által megadott telefonszám adatkezelő általi felhasználási célja minden esetben a szolgáltatások megvalósulása folyamán történő kapcsolattartás.

2.5. Az adatkezelés módja

A regisztráció során megadott elektronikus levélcímek (e-mail címek) adatkezelő általi felhasználásának módja a következő:

- Az e-mail címek kezelése egyaránt szolgálja az ügyfél azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartási célokat, valamint az ügyfél részére hírlevél, tájékoztató küldését. Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatást elektronikus formában, e-mailben juttatja el ügyfél részére. Adatkezelő az ügyfél kifejezett hozzájárulásával küld a regisztráció során megadott e-mail címre a weboldal tartalmaival kapcsolatos információkat tartalmazó hírleveleket. Adatkezelő kizárólag azon ügyfelei számára küld hírleveleket, akik az erre szolgáló menüpontban ehhez kifejezett hozzájárulásukat adták.
- Az ügyfél a hírlevél szolgáltatásról bármikor, ingyenesen és indoklás nélkül leiratkozhat. A leiratkozás történhet egyetlen lépésben, a hírlevélben található linkre kattintással, illetve leiratkozhat az adatkezelőnek küldött e-mail formájában is. Ebben az esetben adatkezelő haladéktalanul törli a nyilvántartásából az ügyfél adatait.
- Az ügyfél automatikusan rögzítésre kerülő adatainak célja a statisztika-készítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok (naplóállományok, log file-ok) az alábbiak: az ügyfél számítógépének dinamikus IP címe, az ügyfél számítógépének beállításaitól függően az ügyfél által használt számítógép operációsrendszerének és böngészőjének típusa, az ügyfélnek a weboldallal kapcsolatos aktivitása. Ezen adatok felhasználása egyrészt technikai célokat szolgál (pl. a szerverek biztonságos üzemeltetése, utólagos ellenőrzése), másrészt az adatkezelő ezen adatokat oldalhasználati statisztikák készítéséhez, a felhasználói igények elemzéséhez használja fel a szolgáltatások színvonalának emelése érdekében. A fenti adatok az ügyfél azonosítására nem alkalmasak, és ezeket a szolgáltató egyéb személyes adatokkal nem kapcsolja össze.
- A weboldal független látogatottsági és egyéb web analitikai adatok kinyerése érdekében az adatkezelői igénybe veszi a Google Analytics szoftvert, ezért ezen adatok vonatkozásában a Google Inc. *Adatvédelmi irányelve* a <https://policies.google.com/privacy?hl=h&gl=All> oldalon érhető el. A weboldal felhasználója tudomásul veszi, hogy adatainak a Google Inc. általi feldolgozásához a weboldal használatával hozzájárul.
- Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.
- Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely ügyfél e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mailcímet regisztrálta.
- A regisztráció során kötelezően megadott adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció során rögzített adatok megváltoztatását, vagy törlését a regisztrált ügyfél a bejelentkezést követően a saját fiókjában kezdeményezheti.
- Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

3. A Regenero Egészségházban nyújtott mediációs és család-rendszer terápiás szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés

3.1. Ügyféladat felvétel

Spielbergerné Natonek Gabriella a Mediációs megbízási adatlap című dokumentum alapján az alábbi személyes adatok kezelését végzi:

- név
- lakcím
- email illetve telefonszám

3.2. Ügyféladatok archiválása

Az ügyfél adatait tartalmazó mediációs megbízási adatlapot zárt irodában őrizzük, melyhez csak Spielberger Róbert egyéni vállalkozó, valamint Spielbergerné Natonek Gabriella mediátor férhetnek. Ezen adatlapok a törvényi kötelezettségen kívül harmadik félnek ki nem adhatóak.

Az ügyféladatokat tárolásához illetve felhasználásához az ügyfél a mediációs megbízási adatlap aláírásával együttesen járul hozzá, mely feltételezi, hogy elolvasta a mediációs megbízási adatlapján található rövid tájékoztatást illetve Spielberger Róbert egyéni vállalkozó adatkezelési protokollját.

3.3. Ügyféladatok kiadása/továbbítása

Harmadik félnek adatokat csak a beteg beleegyezését követően adhatjuk át. Ilyen eset lehet, ha a mediációs tevékenységet felügyelő Igazságügyi Minisztérium igényelte, aki felé a mediátor évente köteles adatokat szolgáltatni.

3.4. Ügyféladat biztonság

A rögzített ügyféladatokhoz csak Spielberger Róbert egyéni vállalkozó és Spielbergerné Natonek Gabriella mediátor, valamint a számlát kitöltő Regenero Egészségház alkalmazottai férhetnek hozzá.

3.5. Az adatokkal való önrendelkezés

A közvetítő (a jogi személy nevében eljáró közvetítő esetében a jogi személy) a közvetítői eljárás megindítását igazoló nyilatkozatot, a létrejött megállapodást, vagy az eredménytelenül zárult eljárásról (az ok megjelölésével) készített feljegyzést az eljárás befejezését követő 10 évig köteles megőrizni.

A felek költségére - kérelmük alapján - a közvetítő az őrzési idő alatt az iratokról egyszerű másolatot adhat ki.

4. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

4.1. Az adatfeldolgozók köre

Az adatokat elsődlegesen az adatkezelő, illetve az adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni és kezelni, azonban azokat nem teheti közzé, harmadik személyek részére nem adhatják át.

Az alapul szolgáló informatikai rendszer üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében adatkezelő adatfeldolgozót (pl. rendszerüzemeltető, könyvelő) vehet igénybe. Adatkezelő az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

A fentiekén túl az ügyfélre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

4.2. Az ügyfél jogai

Az ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat. Ügyfél jogosult továbbá adatai törlésének kérésére. Szolgáltató az Ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az Ügyfél bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel az adatkezelő munkatársához fordulhat az alábbi fenti elérhetőségeken keresztül.

Levelezési cím: Spielbergerné Natonek Gabriella
1137 Budapest, Pozsonyi út 20. III/2.

E-mail: natonek.gabriella@upcmail.hu

Az ügyfél bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. Egyes adatait az ügyfél a honlapon maga helyesbítheti; egyéb esetekben szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály alapján szükséges adatkezelésekre, azokat szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

Az ügyfél a bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá az adatvédelmi biztos segítségét is.

Az ügyfél jogsértés esetén jogorvoslatért fordulhat az Adatvédelmi Biztos Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.), illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

5. Egyéb rendelkezések

Szolgáltató rendszere a felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a szolgáltató az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.